

EXTRAIT des Conditions Générales de Ventas

Livraison et délais

7. Livraison et réception

7.1 Modalités de livraison Règles générales : Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, en France métropolitaine et en Corse. Les produits commandés sont livrés par le circuit postal ou par transporteur indépendant selon le choix de l'Acheteur à partir d'une liste proposée par le Vendeur en fonction de la nature des produits commandés. L'Acheteur est toutefois informé que le Vendeur pourra être amené à substituer ponctuellement un autre mode de transport que celui choisi par l'Acheteur sans supplément de prix. En cas de disponibilité partielle des articles, le Vendeur pourra être amené à scinder les commandes. Ainsi les articles disponibles pourront être envoyés dans un premier temps, le solde de la commande sera envoyé lorsque l'ensemble des autres articles sera disponible. Le Vendeur propose à ses clients d'être livrés par Colissimo Suivi de La Poste ou par Chronopost (Après accord explicite de la Société Flynails), Les articles volumineux ne pourront être livrés que par transporteur avec prise de rendez-vous au choix du client. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

Colissimo Suivi de la POSTE : Le colis est déposé sans signature dans la boîte à lettres du destinataire. Si la boîte à lettres ne peut contenir le colis un avis de passage y est déposé. Il indique les coordonnées du bureau de Poste où retirer le colis. Le destinataire dispose alors d'un délai de quinze jours consécutifs pour le récupérer. Au-delà de cette période, le colis est retourné à son expéditeur.

L'Acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur (en cas de remise en main propre), l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Dans l'hypothèse où l'Acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu: - d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages constatés, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès de La Poste (constat 170). - de signaler ces incidents au Vendeur sous 48 heures.

Chronopost L'Acheteur est livré à son domicile et signe un bordereau de distribution. En cas d'absence, l'Acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage. Il doit alors prendre contact avec Chronopost pour, soit aller directement chercher son colis à un point de retrait Chronopost, soit demander une seconde présentation de son colis à son domicile ou demander la mise à disposition à son bureau de poste. L'Acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas doute, il est tenu de refuser le colis et de signaler tout dommage constaté au Vendeur. Livraison par transporteur avec prise de rendez-vous: Le transporteur contacte le client et convient avec lui un rendez-vous. L'Acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur le nombre de colis livrés et l'état de chaque colis. En cas doute, il est tenu de refuser le colis et de signaler ces incidents au Vendeur. En cas d'acceptation du (ou des) colis, l'Acheteur dispose d'un délai de 48 heures pour avertir le Vendeur et le transporteur de toute anomalie constatée sur son colis (colis abîmés, produits cassés ...). Pour ce faire, l'Acheteur doit adresser au transporteur une Lettre Recommandée avec demande d'Accusé de Réception mentionnant le détail des avaries constatées. De plus, l'Acheteur est tenu d'informer le Vendeur de ces incidents.

7.2 Délais : Les délais annoncés par le Vendeur correspondent aux délais d'expédition. Ces délais sont des délais moyens communiqués à l'Acheteur à titre indicatif ; ils sont calculés en jours ouvrés. Les délais d'expédition représentent les délais nécessaires au traitement, à la préparation et à l'expédition de la commande, c'est à dire la sortie de l'entrepôt. Ces délais courent dès la validation de la commande par le Vendeur. Dans le cas d'une commande composée de plusieurs produits, le délai d'expédition de la commande sera celui du produit ayant le délai d'expédition le plus long. A ces délais d'expédition, il faut ajouter le délai d'acheminement par le transporteur retenu (La Poste / Chronopost / Transporteur avec prise de rendez-vous). Tout article disponible en stock est expédié sous 24 à 48 heures. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages intérêts. Le dépassement du délai d'expédition peut donner lieu à une annulation de la commande dans les conditions suivantes : L'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Le remboursement sera effectué selon les conditions fixées à l'article 9 ci-dessous.

7.3 Délais d'acheminement : Les produits commandés sont livrés par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature des produits commandés, à l'initiative exclusive du Vendeur. Les délais annoncés ci-dessous sont indiqués au départ des entrepôts du Vendeur et s'ajoutent aux délais d'expédition. Colissimo suivi : délai moyen annoncé par le prestataire : 48 heures Chronopost : délai moyen annoncé par le prestataire : 24 heures Transporteur: délai moyen annoncé par le prestataire : 7 à 10 jours ouvrés Cas particuliers (exclusivement pour les produits en stock) Chronopost: Toute commande de produits en stock validée avant 12h00 sera livrée avant le lendemain 12h00 sauf jours fériés et week-ends. Pour les commande validées du jeudi 12h00 au lundi 12h00, livraison le mardi avant 13H. Une commande validée est une commande dont le moyen de paiement a été définitivement accepté par le Vendeur. Le Vendeur s'engage à rembourser l'intégralité des frais de livraison de la commande si la livraison n'est pas effectuée dans le délai énoncé ci-dessus. Ce remboursement se fera sous forme d'avoir valable 3 mois dans les conditions visées à l'article 9. Ce service est disponible exclusivement pour les livraisons en France Métropolitaine et Monaco, hors produits lourds et/ou encombrants indiqués sur le site. Le délai est porté à 48 h pour la Corse. La livraison en 24h par Chronopost ne pourra être assurée en cas de force majeure (grèves, inondations...). En cas de dépassement du délai, le client devra contacter dans les 48 heures suivant, le service client au 09.81.43.59.29 du lundi au vendredi de 10 heures à 17 heures ; en indiquant le numéro de commande, le numéro de colis et la date et l'heure de la première présentation du transporteur à l'adresse de livraison.

En résumé : Dès la réception du paiement *, les colis sont préparés et envoyés par COLISSIMO SUIVI.

***Avant 14h00 les colis sont envoyés le jour même.**

***Après 14h00 les colis sont envoyés le lendemain.**

Les colis sont normalement distribués en 48h00 (93% des cas pour la France métropolitaine) ou en 72h00 (6% des cas) et sont remis SANS signature dans votre boîte aux lettres par votre facteur.

Il est possible de demander un envoi par CHRONOPOST ou transporteur (GLS, TNT...) avec un supplément à votre charge et après accord du service clients Flynails au 09.81.43.59.29 du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00. En cas de non réception de votre colis n'hésitez pas à prendre contact avec le service clients Flynails qui vous indiquera la marche à suivre.

NB : Nous déclinons toute responsabilité des colis qui pourraient être volés dans VOTRE boîte aux lettres après le « Flashage » du colis par le facteur.

Vous avez 15 jours pour récupérer votre colis dans votre bureau de poste si celui-ci n'a pas pu être mis dans votre boîte aux lettres en votre absence. Au bout des 15 jours votre colis nous sera retourné par la poste et un nouvel envoi se fera à vos frais.